

Luxembourg, le 24 juillet 2024

Conditions commerciales complémentaires (clientèle privée) valables à partir du 24.07.2024

Chers clients,

Soyez les bienvenus chez Minusines! Tous les utilisateurs de nos solutions, y compris les particuliers et utilisateurs privés, sont encouragés à visiter notre showroom et nos salles d'applications pour découvrir nos produits et solutions. Nous proposons une vaste gamme de produits électriques de haute qualité destinés aux professionnels du secteur du génie technique. **Nous sommes fiers de nous présenter comme un distributeur à valeurs ajoutées au Luxembourg pour les professionnels disposant d'un numéro de TVA et d'un compte client chez nous.**

Le choix de votre solution peut se faire sur rendez-vous avec l'aide de nos conseillers. Il est recommandé que le matériel soit acheté et installé par un professionnel agréé au Luxembourg, qui sera responsable de l'installation complète du matériel et des services associés vis-à-vis du particulier ou de son client.

Nous conseillons ainsi vivement aux clients particuliers de faire appel à un électricien ou à un autre professionnel qualifié pour l'installation de nos produits et solutions. Veuillez noter que nous déclinons toute responsabilité quant à la compatibilité du matériel acheté par des non-professionnels. **En cas de retour, des frais seront déduits du montant remboursé pour couvrir les coûts de traitement et de reconditionnement du produit.**

Merci de votre compréhension et de votre confiance en Minusines.

Additional Commercial Terms (Private Clients) effective from 24.07.2024

Dear customers,

Welcome to Minusines! All users of our solutions, including individuals and private users, are encouraged to visit our showroom and application rooms to discover our products and solutions. We offer a wide range of high-quality electrical products designed for professionals in the building technology and construction sector. We are proud to present ourselves as a value-added distributor in Luxembourg for professionals with a VAT number and a client account with us.

You can select your products and solutions by appointment with the help of our advisors. However, it is recommended that the equipment be purchased and installed by a certified professional in Luxembourg, who will be responsible for the complete installation of the equipment and associated services for the individual or their client.

We strongly advise private customers to seek the assistance of an electrician or another qualified professional for the installation of our products and solutions. Please note that we disclaim any responsibility for the compatibility of equipment purchased by non-professionals. In the event of a return, fees will be deducted from the refunded amount to cover processing and reconditioning costs.

Thank you for your understanding and your trust in Minusines.